
Handleiding: Voorkom vertraging door de douane met ICS2

Vanaf 12 augustus 2025 treedt het nieuwe douaneveiligheidssysteem ICS2 volledig in werking. Dit systeem vereist dat alle goederen die de EU binnenkomen of door de EU reizen, vooraf digitaal worden gecontroleerd. Een cruciaal onderdeel van deze controle is de goederenomschrijving op de commerciële factuur.

Het Probleem: Vage Omschrijvingen Zijn een 'Rode Vlag'

De douaneautomatiseringssystemen zijn geprogrammeerd om zendingen met algemene of vage goederenomschrijvingen automatisch te signaleren. Deze zendingen worden direct tegengehouden voor een handmatige inspectie.

Omschrijvingen die u moet vermijden (Stop Phrases):

- Geschenk (Gift)
- Monsters (Samples)
- Onderdelen (Parts)
- Elektronica (Electronics)
- Kleding (Apparel)
- Textiel (Textiles)
- Consumptiegoederen (Consumer goods)
- Vracht (Cargo)
- Huishoudelijke goederen (Household goods)

De Gevolgen: Kosten en Ontevreden Klanten

Een vage omschrijving kan leiden tot een vervelende keten van gebeurtenissen:

1. **Directe Vertraging:** Uw zending wordt door de douane vastgehouden voor handmatige controle.
2. **Opslagkosten:** Terwijl uw zending wacht op inspectie, kunnen er opslagkosten in rekening worden gebracht door de douane of de afhandelaar.
3. **Ontevreden Klant:** De eindontvanger moet langer op zijn pakket wachten, wat kan leiden tot frustratie en klachten.

Deze kosten en vertragingen zijn volledig te vermijden met een kleine aanpassing in uw proces.

De Oplossing: Wees Specifiek!

De oplossing is gelukkig eenvoudig: zorg voor een nauwkeurige en gedetailleerde omschrijving van **elk** item in uw zending op de (commerciële) factuur. Een goede omschrijving beantwoordt de volgende vragen:

- **Wat is het?** (bv. T-shirt voor heren)
- **Waar is het van gemaakt?** (bv. 100% katoen)
- **Wat is het doel/de functie?** (bv. Kledingstuk)
- **Extra details:** (bv. Maat L, merk, type- of modelnummer)

Dit geldt niet alleen voor de goederen die u verstuurt, maar ook voor goederen die u zelf ontvangt van leveranciers buiten de EU. Stuur deze instructies door naar uw leveranciers om problemen bij import te voorkomen.

Praktische Voorbeelden: Goed vs. Fout

Algemeen (NIET DOEN)	Specifiek (WEL DOEN)
Onderdelen	2x stalen schroeven voor een Dell XPS 15 laptop (model 9520)
Elektronica	1x Samsung Galaxy S25 smartphone, 256GB
Kleding	5x T-shirt voor heren, 100% katoen, maat L, merk: Gildan
Auto-onderdelen	1x set remblokken voor, voor een Volkswagen Golf 8 (2022 model)
Geschenk	1x wollen sjaal voor dames, 1x fles rode wijn (750ml, Merlot)
Monsters	3x staal van katoenen stof, 10x10cm, voor textielproductie
Telefoonaccessoires	1x plastic telefoonhoesje voor iPhone 16, 2x glazen screenprotector

Algemeen (NIET DOEN)	Specifiek (WEL DOEN)
Boeken	1x kookboek "Simple" door Yotam Ottolenghi, 1x roman "The Midnight Library"

Checklist voor een Perfecte Omschrijving

Gebruik deze checklist om er zeker van te zijn dat uw factuur voldoet aan de nieuwe eisen:

[] Is elk item apart omschreven?

- Vermijd verzamelnamen. Niet 2x kantoorartikelen, maar 1x Parker balpen, 1x Moleskine notitieboek.

[] Is de omschrijving specifiek?

- Beantwoordt het de vragen: Wat is het? Waar is het van gemaakt?

[] Is de hoeveelheid per item correct?

- 3x T-shirt, 1x laptop, etc.

[] Heeft elk item een 6-cijferige HS-code?

- Naast een goede omschrijving is een correcte [HS-code](#) (Goederencode) per item verplicht. Dit helpt de douane de goederen snel te classificeren.

[] Zijn de gegevens van de ontvanger compleet?

- Zorg bij zakelijke ontvangers altijd voor een EORI-nummer.

Door deze richtlijnen te volgen, zorgen we er samen voor dat uw zendingen snel en efficiënt op hun bestemming aankomen. Bij Parcel International investeren we continu in onze systemen en kennis om u te ontzorgen. Met uw hulp bij het aanleveren van de juiste informatie, kunnen we vertragingen door ICS2 voorkomen en blijft uw logistieke keten – net als mijn zeiltochten – soepel en op koers.

Heeft u na het lezen van deze handleiding nog vragen? Neem dan gerust contact op met onze klantenservice. Wij staan voor u klaar. (help@parcelinternational.com)